



Política de Cancelación

Baja Molinito Experience

Con el fin de brindar claridad y transparencia...

1. Cancelación del tour

- Es posible cancelar hasta 7 días antes de la salida sin cargo alguno. El depósito podrá utilizarse dentro de los 365 días posteriores a la fecha original del viaje.
- Las cancelaciones realizadas dentro de los 6 días previos a la salida implican la pérdida del depósito.
- Las cancelaciones realizadas el mismo día o dentro de las 24 horas previas al tour generan el cobro del monto total de la reserva.

2. Cancelación por cierre de puerto

- Todas las salidas están sujetas a condiciones climatológicas favorables. La Capitanía de Puerto determina oficialmente el cierre de puerto.
- Una vez emitida la determinación oficial, se notificará al cliente para reprogramar la salida, sujeto a disponibilidad, o gestionar el reembolso cuando corresponda.
- El reembolso aplica únicamente en casos de cierre de puerto o fallas mecánicas de la embarcación que impidan la realización del viaje.

3. Reembolso del depósito

- El depósito será reembolsable únicamente cuando el viaje sea cancelado por averías o fallas mecánicas de la embarcación, o por condiciones climatológicas adversas determinadas por la Capitanía de Puerto y nuestros capitanes.

4. Adelantos y pagos en línea

- Los anticipos o adelantos realizados mediante pagos en línea no son reembolsables. En caso de una cancelación elegible, dichos montos permanecerán como crédito a favor del cliente para ser utilizados en otra reservación dentro de los 365 días posteriores a la fecha original del viaje.



Cancellation Policy

Baja Molinito Experience

In order to provide clarity and transparency...

1. Tour Cancellation

- It is possible to cancel up to 7 days before departure without any charge. The deposit can be used within 365 days after the original trip date.
- Cancellations made within 6 days prior to departure imply the loss of the deposit.
- Cancellations made on the same day or within 24 hours prior to the tour result in a charge of the total reservation amount.

2. Cancellation due to port closure

- All departures are subject to favorable weather conditions. The Port Authority officially determines the port closure.
- Once the official determination is issued, the client will be notified to reschedule the departure, subject to availability, or manage the refund when applicable.
- The refund applies only in cases of port closure or mechanical failure of the vessel that prevents the trip from taking place.

3. Deposit Refund

- The deposit will be refundable only when the trip is canceled due to breakdowns or mechanical failures of the vessel, or due to adverse weather conditions determined by the Port Authority and our captains.

4. Advances and online payments

- Advances or down payments made through online payments are non-refundable. In case of an eligible cancellation, these amounts will remain as credit in the client's favor to be used for another reservation within 365 days after the original trip date.